

CONTRATTO PER SERVIZI A CANONE – DPA – PARTE SPECIALE

ACCORDO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI o *DATA PROTECTION AGREEMENT* (anche “DPA”) - PARTE SPECIALE

OGGETTO: SI08B - Microsoft CRM cloud

Serenissima Informatica S.p.A. si impegna a trattare i dati personali, in qualità di responsabile del trattamento, come da nomina ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (anche “GDPR”) sottoscritta nel Contratto di cui il DPA parte generale, pubblicato al link <https://www.serinf.it/DPA>, costituisce parte integrante.

Di seguito vengono descritte le specifiche relative al trattamento di dati personali oggetto di nomina.

CHE TIPO DI ATTIVITÀ SVOLGERÀ SERENISSIMA INFORMATICA SUI DATI?

I dati saranno trattati in conformità al Contratto, in particolare per attività di assistenza, manutenzione e sviluppo

QUALI DATI PERSONALI SARANNO OGGETTO DI TRATTAMENTO?

Serenissima Informatica potrà trattare tutti i dati archiviati, comunicati o altrimenti trasmessi dal Committente nell’ambito dell’esecuzione del Contratto, rientranti nelle seguenti categorie di dati personali: dati comuni e categorie particolari di dati personali

QUALI SONO I SOGGETTI INTERESSATI?

I dati trattati possono rendere identificati o identificabili le seguenti categorie di soggetti interessati: clienti finali, utenti

FINO A QUANDO SERENISSIMA INFORMATICA TRATTERÀ I DATI PERSONALI?

I dati personali saranno trattati fino al termine di durata previsto nel DPA parte generale e successivamente restituiti, cancellati, anonimizzati o conservati secondo quanto ivi previsto.

SONO PREVISTI ALTRI SOGGETTI OLTRE A SERENISSIMA INFORMATICA CHE TRATTINO DATI PER IL TRATTAMENTO IN OGGETTO?

In conformità al DPA parte generale, Serenissima Informatica può avvalersi di soggetti terzi che trattano dati personali per proprio conto nell’ambito dell’esecuzione del Contratto. Su tali soggetti Serenissima Informatica imporrà livelli di protezione dei dati personali e di sicurezza delle informazioni ad essi correlate adeguati e non meno stringenti di quanto concordato nel DPA.

L’elenco completo dei sub-responsabili può essere in ogni momento richiesto scrivendo a privacy@serinf.it

È PREVISTO CHE I DATI SIANO TRATTATI ANCHE FUORI DAL TERRITORIO DELL’UNIONE EUROPEA?

Serenissima Informatica s’impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai Paesi facenti parte dell’Unione Europea ovvero a procedere al trasferimento fuori dal territorio dell’Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo in presenza degli strumenti previsti dagli artt. 45-49 del GDPR (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, il trasferimento verso paesi giudicati adeguati dalla Commissione Europea, qualora siano state approvate norme vincolanti di impresa o siano state adottate clausole contrattuali standard), salvo quanto previsto nella parte generale del DPA.

Maggiori informazioni possono essere in ogni momento richieste scrivendo a privacy@serinf.it